

CSS2017

# 安心・安全電子メール利用基盤 (SSMAX)

2017年10月24日

才所 敏明 五太子 政史 辻井 重男

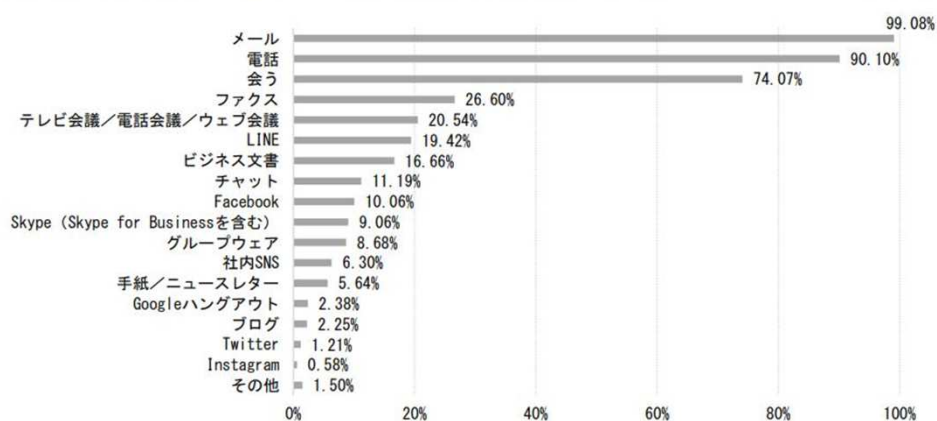
中央大学研究開発機構

1

## 電子メールがネット経由の通信手段の主役

仕事で使っている主なコミュニケーション手段(複数回答可、最大5つまで)

(n=2,395)



©2017 Japan Businessmail Association.

「ビジネスメール実態調査 2017」(2017年6月2日に一般社団法人日本ビジネスメール協会発表)

## 電子メールがネット経由の通信手段の主役だからこそ 標的型攻撃の初期潜入には ほとんど電子メールが利用されている

### 2016年における標的型サイバー攻撃の公表事例一覧

公表月	組織	侵入発覚理由	侵入経路
6月	旅行会社	自組織の対策により不審な通信を確認し発覚	標的型メール
6月	国立大学	自組織の対策により不審な通信を確認し発覚	標的型メール
7月	国立大学	外部からの不審な通信の指摘	標的型メール
10月	国立大学	外部からの不審な通信の指摘	標的型メール
11月	金融機関	自組織の対策により不正プログラムのダウンロードを確認	標的型メール
11月	経済団体	内部調査の結果不審な通信の存在を確認	不明/未公表
11月	出版社	外部からの不審な通信の指摘	標的型メール

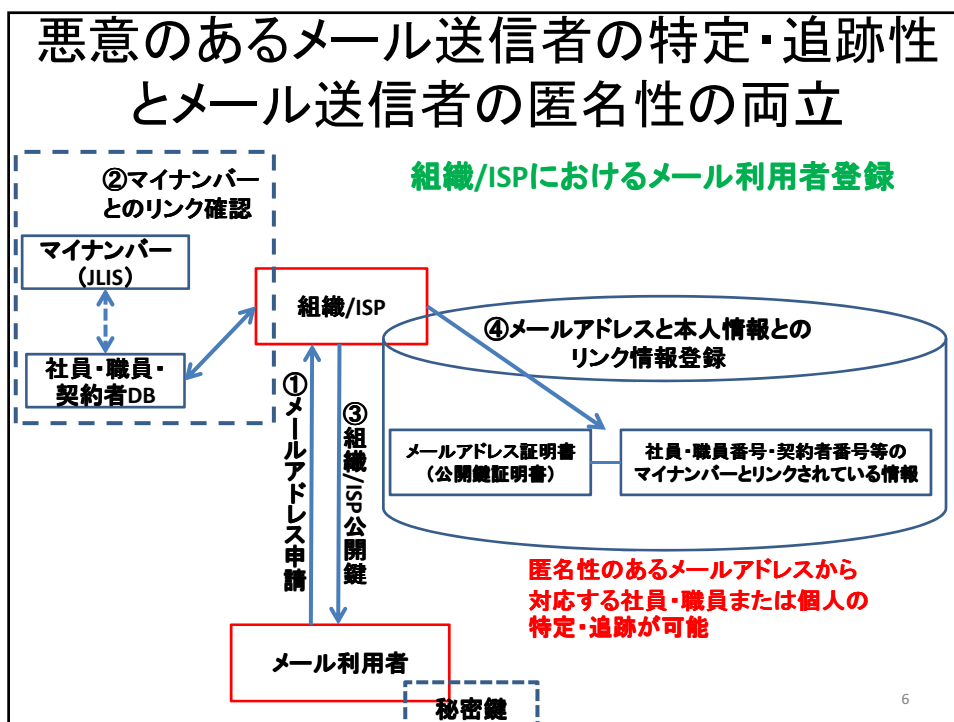
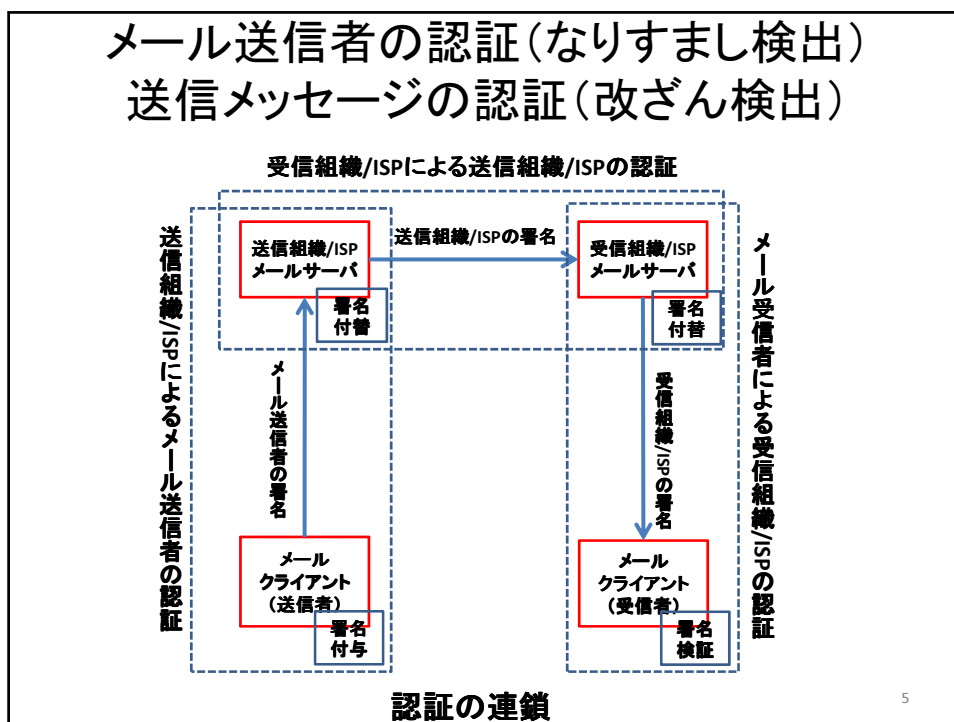
国内標的型サイバー攻撃分析レポート 2017年版(トレンドマイクロ 株式会社)

3

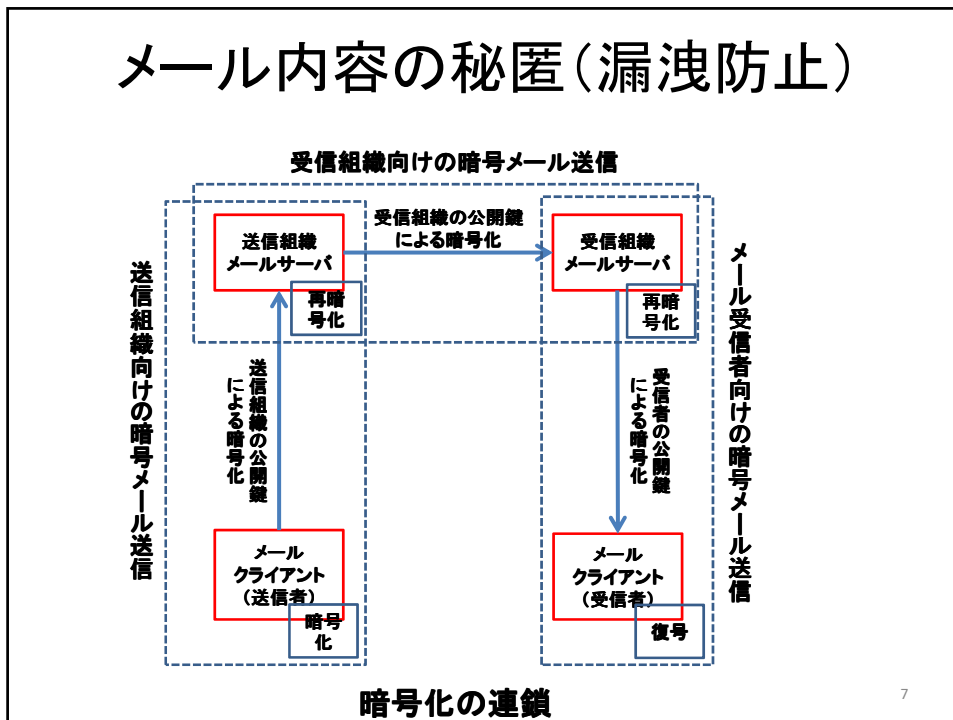
## 安心・安全電子メール利用基盤(SSMAX) が目指す世界は・・・

- (1) サイバー攻撃に利用されない電子メール！
- (2) 電子メールが安心して活発に利用されるように！  
サイバー攻撃メールだけでなく、いじめや脅迫等の  
悪意のあるメールの氾濫を防ぎ、メールの安全性を高め、  
その安全性に裏付けられたメールへの安心感を醸成  
(1984年日本でのインターネットの歴史が始まって以来、  
電子メールの産業界での活用を推進してきた一員としては  
現在はちょっと悲しい状況)
- (3) 安心・安全電子メール利用基盤(SSMAX)の実現により、  
我が国の産業活動、国民の生活活動を支える  
安定した基礎的・共通的コミュニケーション基盤を確立したい！

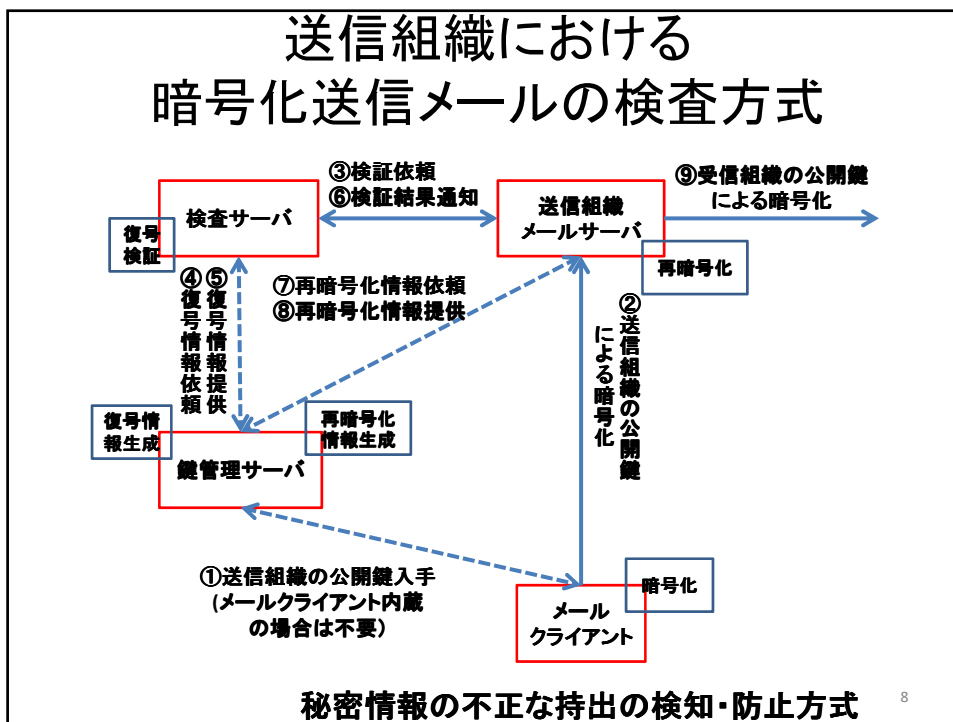
4



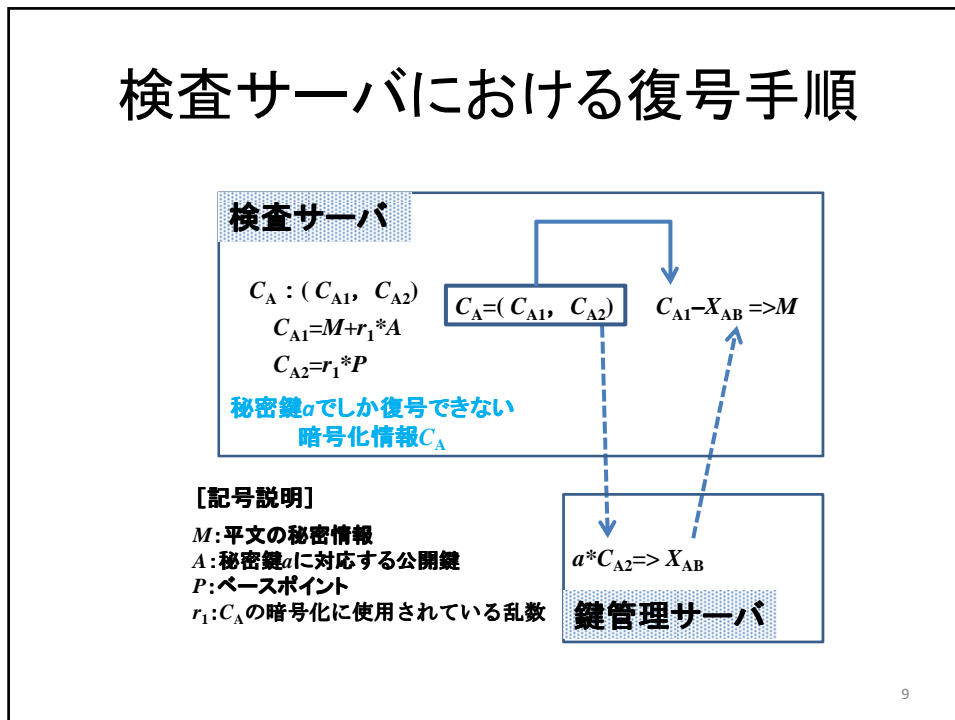
## メール内容の秘匿(漏洩防止)



## 送信組織における暗号化送信メールの検査方式

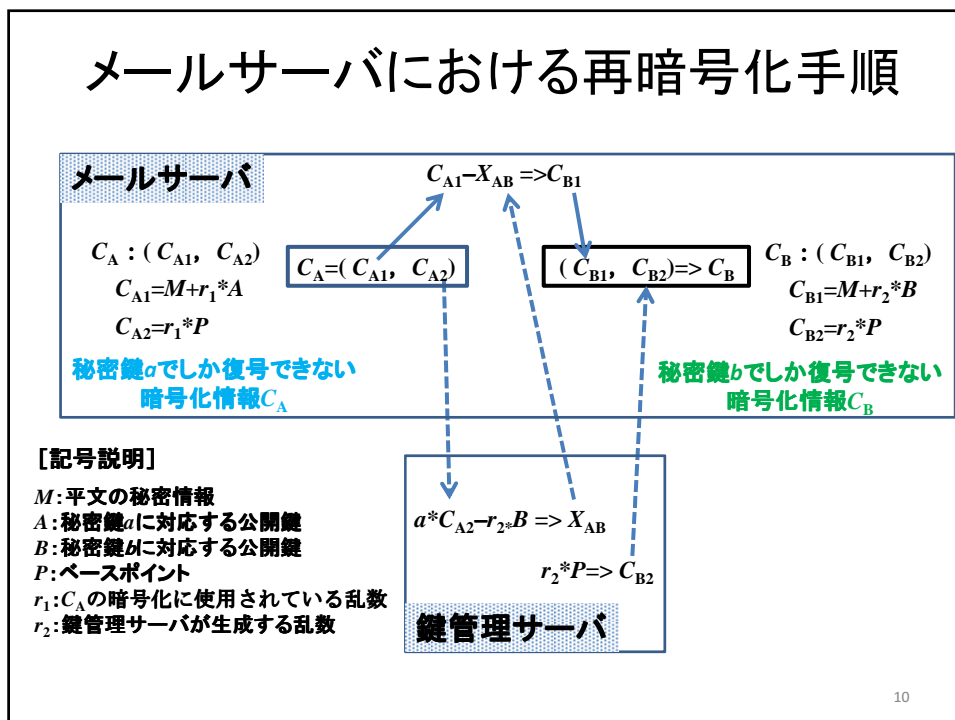


## 検査サーバにおける復号手順

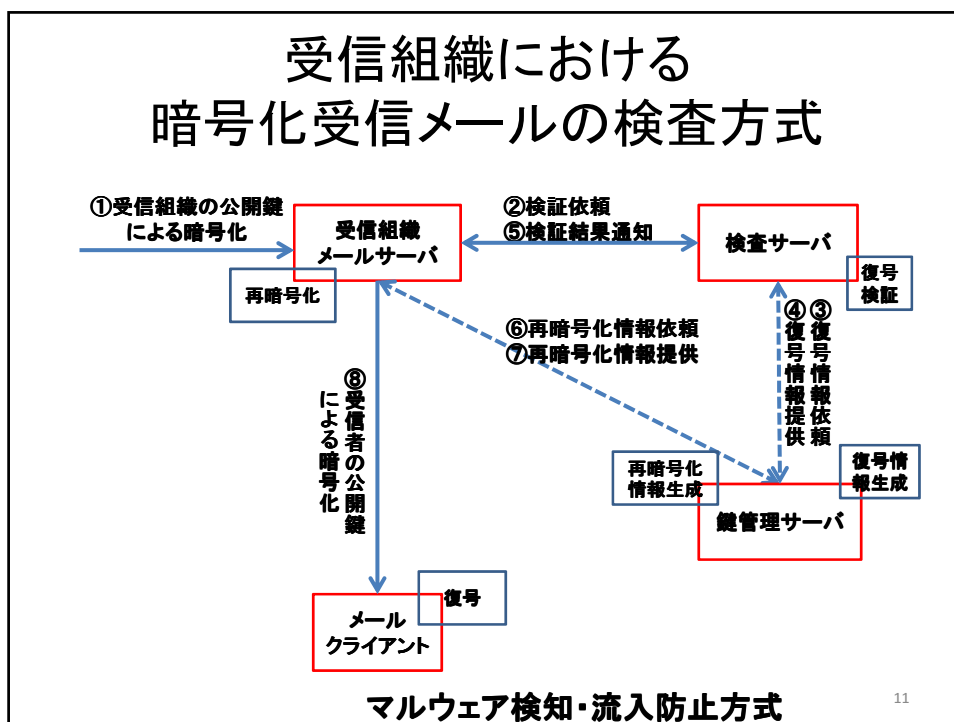


9

## メールサーバにおける再暗号化手順



10



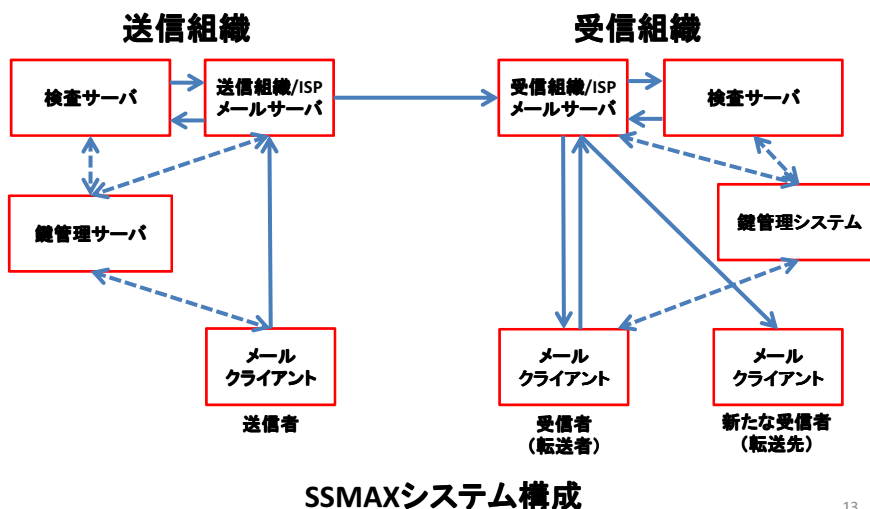
## メール送受信者が組織に所属しない 個人の場合のメール内容の秘匿方式

個人情報・プライバシー情報保護の観点から

暗号化送信メールの復号しての検査  
および、暗号化受信メールの復号しての検査は、  
原則行わない。

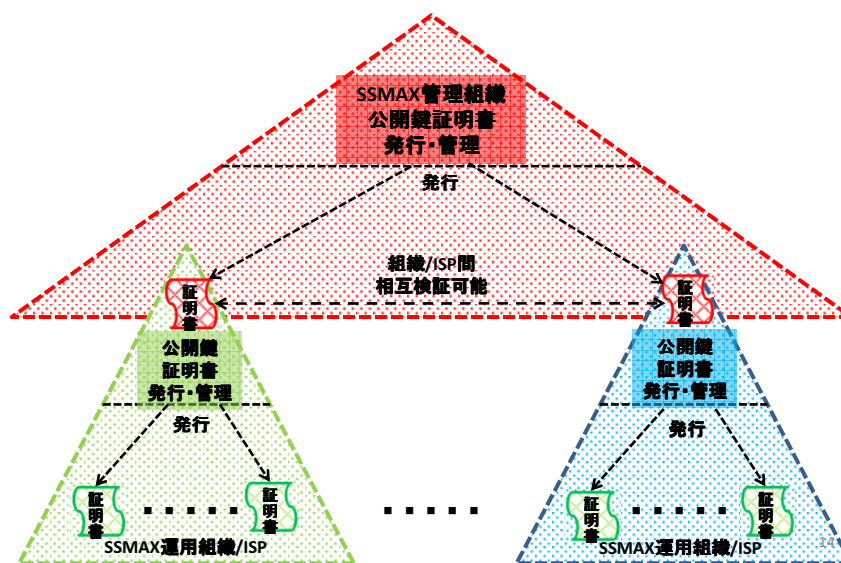
但し、メール利用者の同意(希望)があれば、実施。

## 安心・安全電子メール利用基盤(SSMAX)



13

## SSMAXにおけるPKIの階層



14

## SSMAX利用者(メール送受信者)

### (1)メール利用申請手続き

本人確認情報、特定・追跡のための情報送付  
メールアドレス、所有者名の情報、自身の公開鍵送付  
所属する組織/ISPの公開鍵証明書、  
自身の公開鍵証明書の入手・管理

### (2)メール送信手続き

所属する組織/ISPの公開鍵による暗号化  
自身の秘密鍵による署名付与

### (3)メール受信手続き

所属する組織/ISPの公開鍵による署名検証  
自身の秘密鍵による復号

### (4)維持・管理が必要な情報

自身の秘密鍵、公開鍵(証明書)  
所属する組織/ISPの公開鍵(証明書)

15

## 送信(受信)組織/ISP

### (1)メール利用者登録手続き

本人確認、特定・追跡性確認  
申請者のメールアドレス(公開鍵)証明書発行・送付、自組織/ISPの公開鍵証明書送付  
メールアドレス証明書、特定・追跡のための情報の登録・管理

### (2)メールサーバ、検査サーバ登録手続き

メールサーバ、検査サーバの公開鍵証明書発行・送付・管理

### (3)SSMAX管理組織へ参加・継続申請手続き

SSMAX運用体制等を示す書類、自組織/ISPの公開鍵

### (4)送信メール処理手続き

メールサーバは、検査サーバへ転送し検査を依頼  
検査サーバは、鍵管理サーバの支援を受け復号し検査、検査結果をメールサーバへ通知  
メールサーバは、鍵管理サーバの支援を受け、宛先組織/ISP(受信者)向けに再暗号化し送信

### (5)SSMAX管理組織対応処理手続き

(悪意のあるメールを受信した場合、SSMAX管理組織経由、送信組織/ISPへ対応依頼)  
悪意のあるメール送信の連絡を受けた場合、該当するメール利用者に対応依頼

### (6)維持・管理が必要な情報

鍵管理サーバ: 自組織の秘密鍵、公開鍵証明書、通信相手組織/ISPの公開鍵証明書  
利用者のメールアドレス証明書、特定・追跡のための情報  
メールサーバ、検査サーバの公開鍵証明書  
メールサーバ、検査サーバ: 自身の秘密鍵、公開鍵(証明書)、組織/ISPの公開鍵証明書

16



# SSMAX管理組織

## (1) 組織/ISP登録・継続手続き

SSMAXが適切な運用が  
実行される/されているかどうかの判定  
組織/ISPの公開鍵証明書発行・送付

## (2) 悪意のあるメール発生対応手続き

組織/ISP間の通知/回答の確認・記録

安心・安全な電子メール利用環境の実現に向けた対策の比較				
	現状	既存技術の普及	新技術の開発・普及	
対策内容	SPF、DKIMによるメールサーバ認証の仕組み	S/MIMEによるメール送信者認証の仕組み	SSMAXによるメール送信者認証・特定・追跡の仕組み、およびメール内容秘匿の仕組み	
対策の特徴	費用	人的対策費用：年間600億 * 公務員一般職120万人が1日5分人的対策投入時 * 民間企業の対象社員数は、その10倍以上	パブリック・メールアドレス証明書：年間24億 * 公務員一般職120万人へ証明書配布 * 民間企業の対象社員数は、その10倍以上	パブリック・公開鍵証明書：年間2億 * 官公庁2000組織へ公開鍵証明書配布 * 民間企業の対象組織数は、その7倍以上 その他のSSMAX運用：年間数億 * SSMAX管理組織運営
	手間	組織側：SPF、DKIM導入・運用 社員側：メール受信の都度、悪意のあるメールかどうかのチェック・判断	組織側：パブリック・メールアドレス証明書発行・更新 社員側：通信相手全てのメールアドレス証明書の入手・管理 通信相手の定期的な更新に対応した更新（通信する社員全員が対象）	組織側：プライベート・メールアドレス証明書発行・更新 社員側：自分の秘密鍵および所属する組織の公開鍵のみの管理で良い
	プライバシー	メール内容の保護は不可	メール内容の保護は不可 * 暗号化機能は存在するが、社会実装は不可	メール内容の保護が可能
	その他	メール送信者の認証は不可 悪意のあるメールの犯行抑止は不可 * メール送信者の特定・追跡は不可	悪意のあるメールの犯行抑止は不可 * メール送信者の特定・追跡は不可	悪意のあるメールの犯行抑止が可能 * メール送信者の特定・追跡が可能で、悪意のあるメールの送信停止等の措置可能
対策完了後の姿	悪意のあるメール対策 * 状況は悪化するばかりで、好転する可能性は無い * 人的対策に依存し続けざるを得ない メールによるコミュニケーション範囲 * 個人情報、機密情報を含む コミュニケーションには使用不可	悪意のあるメール対策 * 対策効果は限定的 * 人的対策に依存し続けざるを得ない メールによるコミュニケーション範囲 * 組織の機密情報を含む コミュニケーションには使用不可	悪意のあるメール対策 * 悪意のあるメールの完全排除は難しいが、発信源からの悪意のあるメールの継続的な発信を止めることは可能 メールによるコミュニケーション範囲 * 個人情報、組織の機密情報を含む コミュニケーションが可能	
<p>「安心・安全電子メール利用基盤(SSMAX)」：ネット依存が高まる現代社会に様々な課題・不安を与える電子メールのセキュリティ上の問題を技術的に体系的に克服できる。SSMAXの社会実装により、我が国の産業活動や国民の生活活動を支える安心・安全な基盤的・共通のコミュニケーション基盤の、早期確立を目標したい。</p>				

## SSMAXで実現できること

- (1) メール送信者の認証のみならず、特定・追跡が可能  
悪意のあるメール発信源を速やかに停止させることが可能  
=>SSMAX参加組織間では悪意のあるメールの氾濫は無く、  
一定レベルの安全性が確保され、安心してメール受信可能
- (2) 標的型攻撃メールの流通を抑止可能で、リスクを大幅に低減可能
- (3) 個人・組織を対象とした、  
中傷・脅迫・いじめなど、悪意のあるメールの氾濫も抑止可能
- (4) メール情報の秘匿も可能で、個人情報・秘密情報に拘らず、  
安心して緊密なコミュニケーションが可能
- (5) 安心・安全電子メール利用基盤により、  
我が国の産業活動、国民の生活活動を支える  
安定した基礎的・共通的コミュニケーション基盤の確立へ

# 終

ご清聴、ありがとうございました。

## 当日、会場で受けた 主要な質問への回答と今後の課題

- (1) 組織間のセキュアな電子メール転送に、  
なぜSSL/TLSを使用しないのか？  
=> 代替案については未検討と回答したが、  
SSL/TLSによる代替は様々な課題が発生するはず。  
代替案の可能性・是非についての検討が必要か。
- (2) そこまで大きく変えるのなら、  
全く違ったコミュニケーション方法を検討しては？  
=> 原則、メールの基本的なプロトコル等是不変しない、  
現在の電子メールの枠組で対応可能と説明。  
SSMAX実現に必要な追加機能モジュールを整理し、  
現在のメールシステムとの関係の説明整理が必要か。